

Bern, 16. Dezember 2020

## Medienmitteilung

### Frusttelefon während der Coronakrise

Eines unserer neuen Angebote ist das Frusttelefon: eine niederschwellige Kontaktmöglichkeit mit Jugendarbeitenden in Kontakt zu treten. Durch einen Telefonanruf oder einen Chat sollen junge Menschen die Möglichkeit haben, nach Rat zu fragen und ihren Frust loszuwerden. Weiter bieten wir fachkundige Triage zu weiterführenden Stellen und Beratungen mit Einzelpersonen oder Kleingruppen in unseren Räumlichkeiten an. Die Jugendarbeiter\*innen des Stadtteils 2 sind vielen Jugendlichen bekannt, was eine niederschwellige Kontaktaufnahme ermöglicht. Mit dem Frusttelefon ergänzen wir bereits bestehende Angebote, wie das Sorgentelefon 147 oder die Hotline der Jugendapp.

Die Jugendarbeitenden des Trägerverein für die offene Jugendarbeit der Stadt Bern (toj) reagiert auf die gegenwärtige Situation. Jugendliche sind besonders hart von den Massnahmen getroffen. Treffen mit Gleichaltrigen sind nur erschwer möglich, ihre Hobbys sind eingeschränkt – kein Fussballtraining, kein Ausgang und nach 19:00 Uhr ist alles geschlossen. Dies führt dazu, dass der Frust gross ist und Konflikte schneller eskalieren können. Da die momentane Situation und die darauf beschlossenen Massnahmen die Jugendarbeit einschränken, stellen wir unsere Angebote teilweise um. Wir nehmen die Ängste und Nöte von jungen Menschen ernst und versuchen mit einem unterstützenden Angebot entgegenzuwirken.

Das Angebot startet am 19. Dezember 2020 im Stadtteil 2. Während der Festtage zwischen 24. Dezember 2020 – 6. Januar 2021 ist das Angebot nicht betreut. Ansonsten ist das Angebot während der Schulzeit offen. Weitere Infos findet Sie auf unserem Instagram Account: bronx3012

Zusätzlich erhöht der toj seine Präsenz im öffentlichen Raum, um für die Jugendlichen als Ansprechperson zur Verfügung zu stehen.

#### Für weiterführende Informationen:

David Fürst, Jugendarbeiter toj, Frusttelefon: 079 771 25 97

Katharina Altas, Präsidentin toj: 078 635 96 62

Nicole Joerg Ratter, Geschäftsleiterin toj: 079 889 15 20

Nicola Conconi, Teamleiter Mitte toj: 979 572 48 00

Weitere Informationen zu den Angeboten des toj finden Sie unter [www.toj.ch](http://www.toj.ch)